

CRC

Central de
Relacionamento
com o Cidadão



**DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE RORAIMA**

APRESENTAÇÃO

A Defensoria Pública do Estado de Roraima é uma instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbida de garantir o acesso à justiça de forma integral, gratuita e com atendimento humanizado, especialmente às pessoas em situação de vulnerabilidade.

Com o objetivo de fortalecer o diálogo com a população, foi criada a **Central de Relacionamento com o Cidadão (CRC)**, um canal direto de comunicação entre o cidadão e a Defensoria Pública.

O QUE É O CRC?

A Central de Relacionamento com o Cidadão (CRC) é o setor responsável por acolher, ouvir e encaminhar as demandas dos cidadãos.

Trata-se de um espaço institucional de escuta qualificada, voltado à promoção da transparência, da eficiência no atendimento e do fortalecimento da cidadania.

O CRC tem como principais objetivos:



Prestar orientação
ao cidadão



Receber
reclamações,
sugestões e
elogios



Intermediar o
contato com
Defensores(as)
Públicos(as)



Auxiliar no
acompanhamento de
atendimentos e
processos



Contribuir para a melhoria
contínua dos serviços
prestados

COMO PODEMOS LHE AJUDAR?

Você pode procurar o CRC quando:

- ➔ Tiver **dúvidas** sobre **atendimento** ou **processos**.
- ➔ Enfrentar dificuldades para **falar com a Defensoria**.
- ➔ Desejar registrar uma **reclamação** ou **insatisfação**.
- ➔ Quiser **sugerir melhorias** nos serviços.
- ➔ Precisar de **orientação** sobre **seus direitos**.

O CRC está preparado para acolher sua demanda e buscar soluções.

O atendimento no CRC é baseado em valores fundamentais:

- Acolhimento humanizado.
- Escuta atenta e respeitosa.
- Sigilo das informações.
- Respeito à dignidade da pessoa humana.
- Busca por soluções eficazes.

Cada pessoa atendida é única e merece ser ouvida com atenção e empatia.

SUA VOZ É IMPORTANTE



A Defensoria Pública quer te ouvir.
O CRC é um espaço aberto para:

- Suas críticas
- Suas sugestões
- Suas dúvidas
- Suas insatisfações

Sua participação contribui diretamente para a melhoria dos serviços e para o fortalecimento da Defensoria Pública.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Você pode entrar em contato com o **CRC** por meio de:

Atendimento por Whatsapp

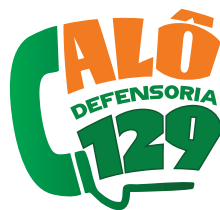
95 98419-7540

Atendimento presencial

SEDE CÍVEL DA DPE

Avenida Sebastião Diniz, nº 1165 –
Centro, sala 03, Boa Vista – RR

Segunda a Sexta-feira | das 8h às 14h



*Para dúvidas,
orientações e
reclamações*



A Defensoria Pública do Estado de Roraima reafirma seu compromisso com:

- ✔ A promoção dos direitos humanos.
- ✔ O acesso universal à justiça.
- ✔ A escuta ativa da população.
- ✔ A prestação de serviços públicos de qualidade.

Sabemos que buscar a Defensoria Pública, muitas vezes, é um passo dado em momentos difíceis.

**Por isso,
queremos
que você
saiba:**



*Você será **ouvido**.
Você será **respeitado**.
E sua demanda será
tratada com
responsabilidade.*

O **CRC** é o seu canal direto com
a **Defensoria Pública**.

Fale conosco.
Estamos aqui para você.

Defensoria Pública Na Capital

SEDE CÍVEL

Avenida Sebastião Diniz, nº 1165 – Centro
CEP: 69.301-088 Boa Vista – RR
Segunda a Sexta-feira | das 8h às 14h
Telefone | WhatsApp: (95) 2121-0296 / 2121-0264

SEDE ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

Avenida Ville Roy, 4308, Aparecida
CEP: 69306-405 Boa Vista – RR
Segunda a Sexta-feira | das 8h às 14h

SEDE CRIMINAL

Rua Soldado PM Arineu Ferreira Lima, nº 1415, Caranã
CEP: 69313-580 Boa Vista – RR
Segunda a Sexta-feira | das 8h às 14h
Telefone: (95) 2121-0041

DEFENSORIA ITINERANTE

Av. Nazaré Filgueiras, 2673 - Pintolândia
CEP: 69314-595 Boa Vista – RR
Segunda a Sexta-feira | das 8h às 14h
Telefone | WhatsApp: (95) 2121-0255

CÂMARA DE CONCILIAÇÃO, MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM

Av. Nossa Sra. da Consolata, 613 – Centro, Boa Vista – RR
Segunda a Sexta-feira | das 8h às 14h
Telefone | WhatsApp: (95) 2121-0041 / 98419-7688

DPE ESPECIALIZADA DE PROMOÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS DA MULHER

(Dentro do prédio da Casa da Mulher Brasileira)
Rua Uraricoera, 919 – Bairro São Vicente
Horário: Segunda à Sexta | das 8h às 12h
WhatsApp: (95) 2121-0264

SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Glaycon de Paiva 1474 – Mecejana
CEP: 69304-560 Boa Vista – RR
Segunda a Sexta-feira | das 8h às 14h
Telefone | WhatsApp: (95) 2121-4751

Defensoria Pública No Interior

DEFENSORIA DE ALTO ALEGRE

Antônio Dourado de Santana, 93, Centro – Alto Alegre – RR
Segunda a Sexta-feira | das 8h às 14h
Telefone | WhatsApp: (95) 98419-4471 / (95) 2121-0262

DEFENSORIA DE BONFIM

Rua Do Comércio S/Nº – Bairro Cidade Nova, Bonfim – RR
Segunda a Sexta-feira | das 8h às 14h
Telefone | WhatsApp: (95) 98129-6541 / (95) 2121-0261

DEFENSORIA DE CARACARAÍ

Av. Doutor Zany, 50, Caracará – RR
Segunda a Sexta-feira | das 8h às 14h
Telefone | WhatsApp: (95) 2121-0277

DEFENSORIA DE MUCAJAÍ

Av. Nossa Senhora de Fátima, 2890, Mucajaí – RR
Segunda a Sexta-feira | das 8h às 14h
Telefone | WhatsApp: (95) 2121-0251

DEFENSORIA DE RORAINÓPOLIS

BR 174, Quadra 30, Lote 3, Bairro Gentil Carneiro Brito, Rorainópolis – RR
Segunda a Sexta-feira | das 8h às 14h
Telefone | WhatsApp: (95) 2121-0252

DEFENSORIA DE PACARAIMA

R. Xaparu, 9, Pacaraima – RR
Segunda a Sexta-feira | das 8h às 14h
Telefone | WhatsApp: (95) 2121-0270

DEFENSORIA DE SÃO LUIZ DO ANAUÁ

Rua Dantes de Oliveira, S/N, Centro, São Luiz – RR
Segunda a Sexta-feira | das 8h às 14h
Telefone | WhatsApp: (95) 98419-7487 / (95) 2121-0285

Núcleos da Defensoria Pública

CAPI ALE-RR

(Superintendência de Programas Especiais da ALE-RR)
Av. Gen. Ataíde Teive, 3510 – Buritis, Boa Vista – RR, 69314-292
Segunda a Sexta-feira | das 8h às 18h (sem intervalo)

CAPI ESTÁCIO

(Núcleo de Práticas Jurídicas da Estácio)
Rua Jornalista Humberto Silva, 308 – União
Segunda a Sexta | das 8h às 12h e 14h às 18h
WhatsApp: (95) 2121-0264 | (95) 98419-7069

CAPI IRACEMA

Centro Administrativo do Governo de Roraima
Rua Antônio Rosa, 331 – Centro
Segunda a Sexta | das 8h às 14h
Telefone: (95) 98419-5807

CAPI CANTÁ

Rua Sebastião Oliveira Barbosa, Lote 07 – Cantá – RR
Horário: Segunda a Sexta das 8h às 14h
Telefone: (95) 2121-0268

CAPI WAIMIRI ATROARI (NAWA)

BR - 174 - KM 01 - Rorainópolis - RR
Horário: Segunda a Sexta das 8h às 14h



**DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE RORAIMA**